

CONTRATO DE HOSPEDAGEM

Primeiramente, será um prazer recebê-los e esperamos que sua viagem bem como sua estadia na Pousada do Rio Turvo seja prazerosa.

A fim de esclarecer algumas dúvidas, montamos o contrato abaixo.

01 – A **Pousada do Rio Turvo** não disponibiliza cofres nas suítes, a gerência não se responsabiliza por pertences ou dinheiro deixados nos chalés bem como nas áreas de convivência da Pousada.

02 – As refeições serão servidas no Restaurante Veraneios nos seguintes horários:

- Café da manhã: 08h00 às 10h00.
- Almoço: 12h00 às 16h00.
- Jantar: 20h00 às 22h00.

O café da manhã está incluso em todas as estadias. A inclusão do almoço e jantar é de acordo com a reserva pactuada. As refeições podem ser servidas a La Carte ou Buffet, de acordo com a ocupação da Pousada. Nosso cardápio é desenvolvido visando: nutrição, época e regionalidade. Intolerância a determinados alimentos devem ser informadas na confirmação da reserva, para eventual adequação do cardápio.

03 – A diária inicia-se às 14h00 e encerra-se às 11h00 do dia seguinte. A entrada na acomodação somente a partir das 14h00. Para saídas tardias (late check-out) consulte a gerência, para disponibilidade e valores.

04 – As chaves ficarão sob total responsabilidade do hóspede. Em caso de perda ou dano, será cobrada uma taxa de R\$ 20,00, por chave.

05 – Em caso de perda ou dano de rouparia ou qualquer item da suíte será cobrada uma taxa, determinada pela gerência.

06 – Informamos que nossos frigobares encontram-se vazios e apenas conservam, eles estão a sua disposição, caso deseje abastecê-lo dirija-se ao restaurante. Não é permitido trazer bebidas.

07 – Não é permitido o uso de alimentos e bebidas na piscina aquecida, ofurô e sauna. Nas piscinas de água natural e piscina de água tratada é permitido apenas uso de bebidas em embalagens de plástico ou lata adquiridas no Restaurante Veraneios.

08 – A taxa rolha se aplica a todas as bebidas adquiridas fora da Pousada.

09 – Quando assinar qualquer nota pede-se escrever o seu nome bem legível, de acordo com a assinatura efetuada no check-in. Verificar se o número de seu apartamento está correto.

10 – Horário de limpeza das piscinas: 07h00 às 10h00.

Horário de funcionamento das piscinas artificial e natural: 10h00 às 20h00.

Horário de funcionamento da piscina aquecida, ofurô e sauna: 17h00 às 20h00.

11 – Troca de roupas de cama: a rouparia como lençóis, capas, fronhas, são trocados a cada 03 diárias, durante a estada do hóspede. Se solicitado antes desse período será cobrado uma taxa extra de R\$ 40,00.

12 – O serviço de limpeza do quarto é efetuado entre 11h00 e 17h00 mediante a entrega da chave na recepção até as 11h00. Caso a chave não seja entregue, a camareira não realiza a limpeza.

13 – Disponibilizamos wifi para os hóspedes nas áreas comuns, porém em função da nossa localização em zona rural, o serviço apresenta oscilação no sinal.

14 – Por estarmos situados em uma área rural, informamos que a cobertura telefônica é limitada. Apesar de possuímos repetidores de sinais, somente a operadora Vivo apresenta sinal na recepção e no restaurante da Pousada. Operadoras como TIM, Claro, Nextel, não funcionam.

15 – A desistência de entrada na chegada ou após a entrada na Pousada, como também a saída antecipada por qualquer motivo **não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

16 – Para cancelamento, o titular da reserva deverá solicitar, o mesmo, em resposta ao e mail de Confirmação da reserva e serão obedecidos prazos e condições da nossa Política de Cancelamento, informados no ato da contratação do serviço.

17 – As tomadas nos quartos são 110 V.

18 – Para maiores informações consulte o setor de reservas / recepção.

19 – É obrigatório **apresentação impressa** do e-mail de confirmação de reserva, no ato do check-in.

20 – A Pousada é 100% não fumante. Caso seja detectado uso de fumo, sob qualquer forma, será cobrada taxa de R\$ 300,00.

21 – Caso algum dos hóspedes da reserva não compareça para o check-in, o valor pactuado da reserva não será alterado e não haverá restituição de valores pagos, de nenhuma forma.

22 – Não aceitamos Cartões American Express.

23 – O acesso à Pousada do Rio Turvo, conta com 1,5 Km de estrada de terra a partir da MG 050.

24 – Nosso estacionamento é livre e gratuito, não nos responsabilizamos por danos ou furtos em veículos.

25 – Neste ano de 2020, a represa de Furnas está 9 metros abaixo do nível máximo, este fator não atrapalha os passeios, somente muda a paisagem em alguns pontos. As fotos em nosso site ou outros operadoras de venda são meramente ilustrativas, pois foram tiradas em anos diferentes.

IMPORTANTE - Hospedagem para Menores de Idade, de acordo com a lei nº 12.038 de 1º de outubro de 2009, art.250: Se acompanhado dos pais (ou um deles), é obrigatório à apresentação do RG ou certidão de nascimento do menor, podendo também ser cópia desses documentos autenticada em cartório. Caso o menor esteja sozinho ou acompanhado por terceiros, é necessária a apresentação de autorização assinada pelos pais ou representante legal, com firma devidamente reconhecida em cartório ou autorização judicial.

Fica eleito o Foro da Comarca de Piumhi, para dirimir quaisquer divergências relativas a este Contrato.

Data da entrada: ____/____/____ Data da saída: ____/____/____

Assinatura do Titular Da Reserva (por extenso)